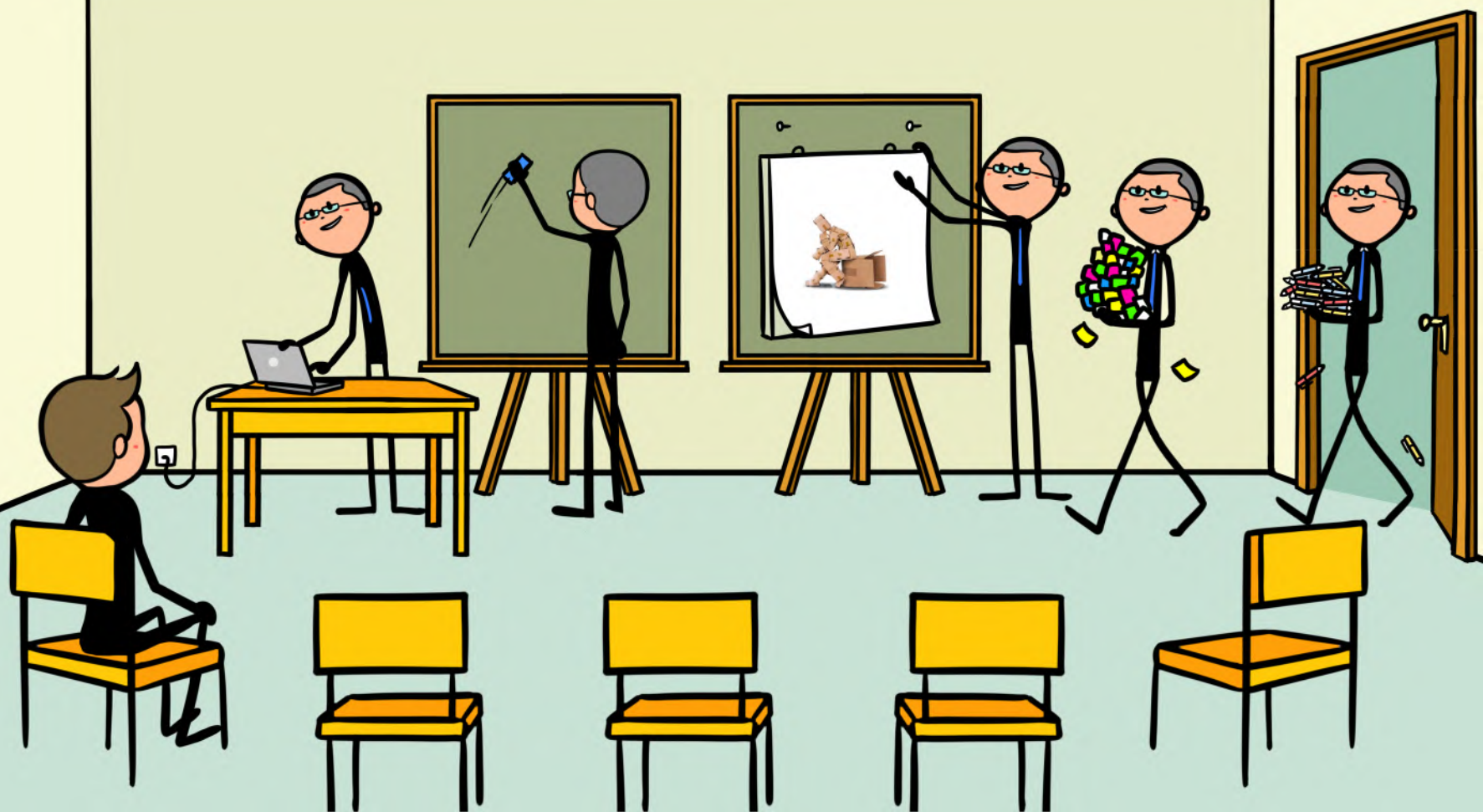


אמפטיה וראיונות אתנוגרפים

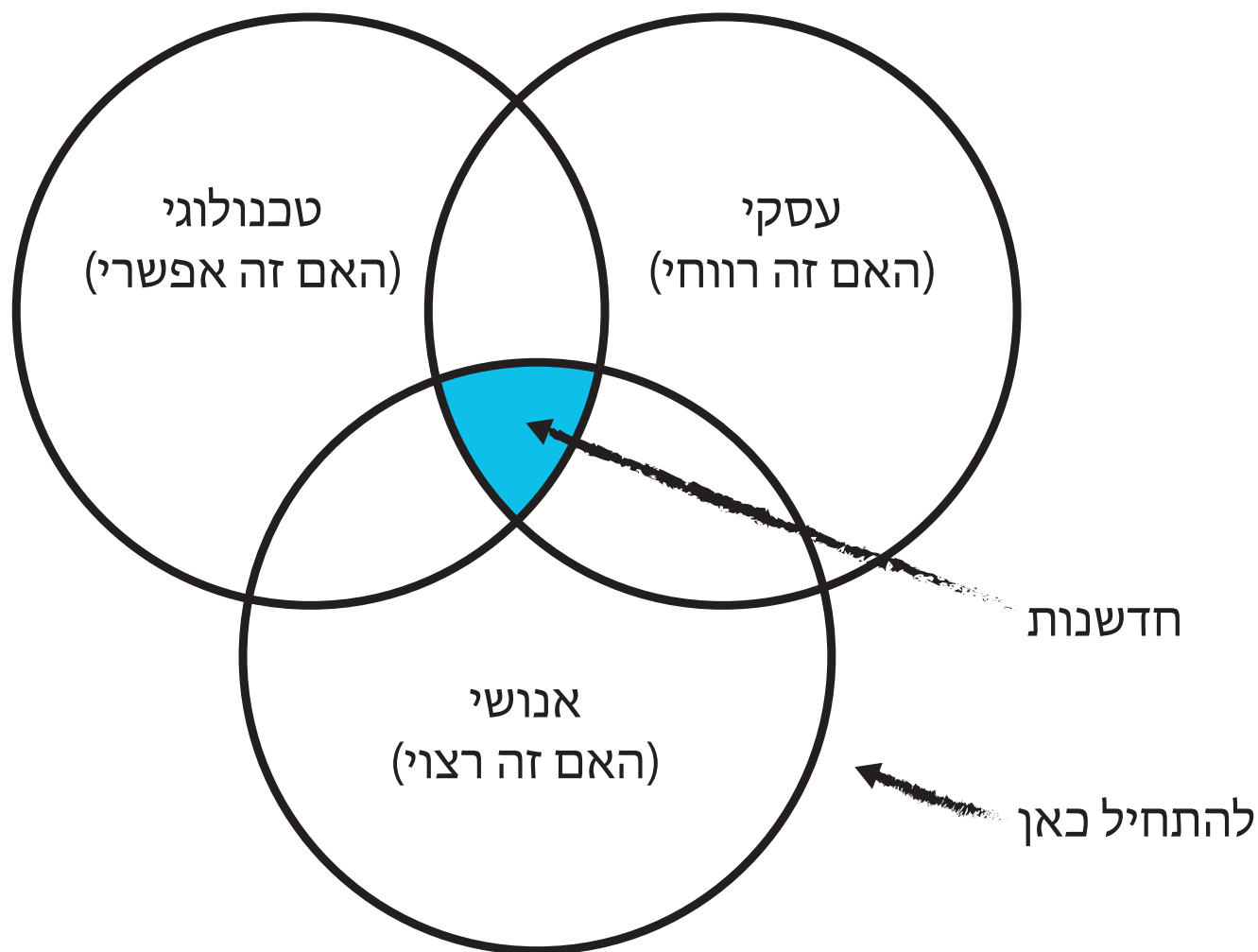




צאו החוצה



חדר הישיבות





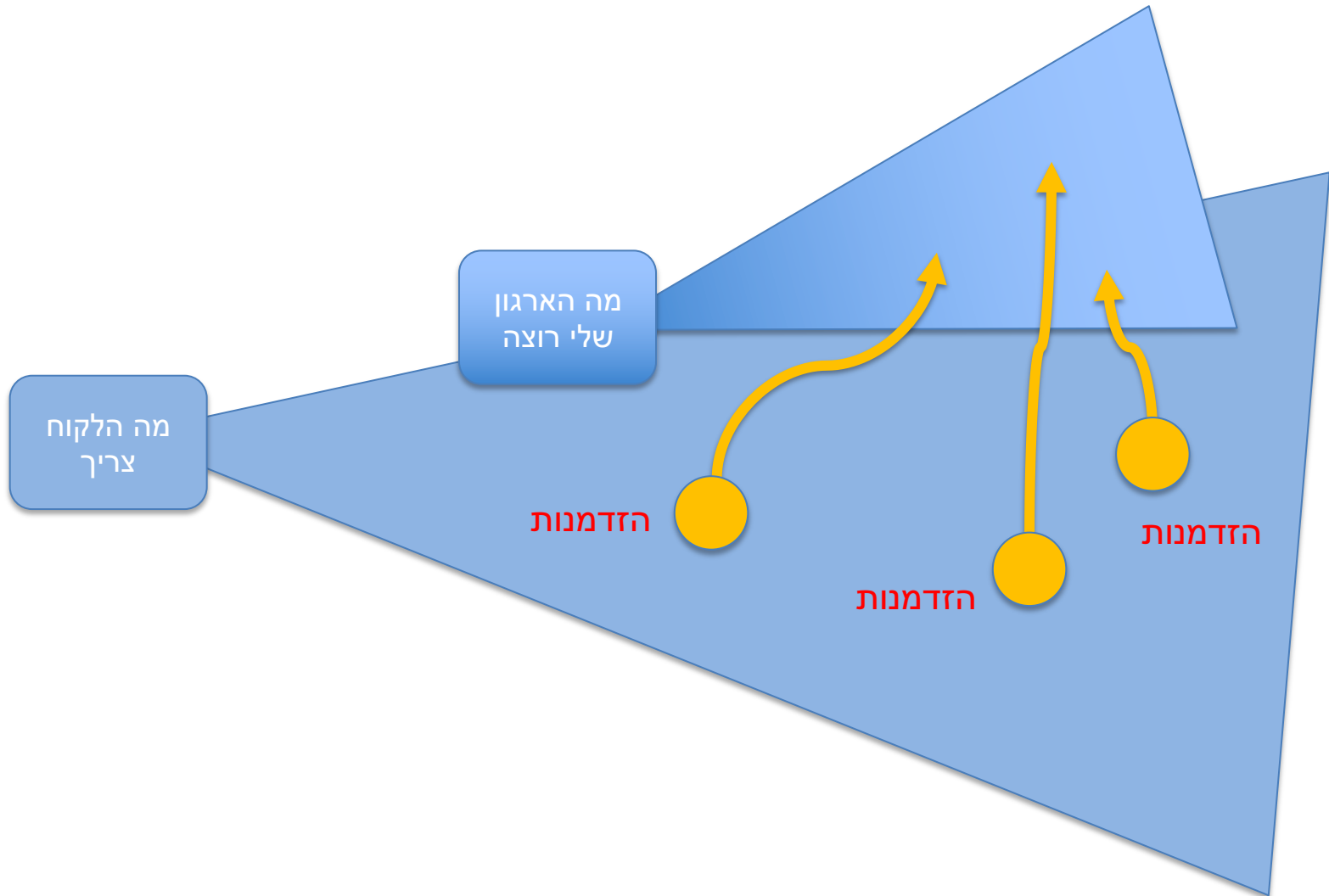
A close-up, high-angle shot of a train platform. The top of the image shows the dark, horizontal rails of a train track, held up by metal supports. Below the tracks is a white-painted concrete curb. The main part of the image is a black, textured safety strip with a yellow horizontal line. The words "MIND THE GAP" are painted in large, white, block letters across this strip. Below the black strip is a row of brown, rectangular tactile paving tiles, each covered in a grid of small, raised circular bumps. The bottom of the image shows a grey, tiled floor with white grout lines.

MIND THE GAP



אמפטיה:
לראות את העולם דרך
עיניו של משהו אחר.
להיכנס לנעליו של אחר.

אמצו נקודת מבט רחבה יותר



- 
- בחשיבה עיצובית אמפטיה היא עם עיניים
של מתחיל (Beginners' Mindset):
- ללא ביקורת/שיפוט.
 - עם סקרנות (למה, למה, למה). צניעות.
 - להקשיב.
 - להטיל ספק בהכל (בעיקר בנקודת המבט שלכם)
 - לזהות תבניות ותמות.
 - כבוד (הנבדק הוא ה Sensei).

כללים לראיון אתנוגרפי

טון -
חיפוש
משותף
אחרי
תובנות

שאלו
שאלות
באופן
נייטרלי

יש
לאפשר
שתיקה

עודדו
סיפורים

שאלו
הרבה
למה

תהיו
נוכחים

דהוד
תשובות

חפשו
סתירות

אל תתנו
תשובות
לשאלות

שאלו
שאלות
סביב
ארוע
מסויים
ולא
"בדרך
כלל"

הקשיבו
80%
דברו
20%

לשים לב
לרמזים
לא
מילוליים
(שפת
גוף, טון,
רגשות
מוחצנים)

לא לראיין
ולתעד
באותו
הזמן

שאלו
שאלות
פתוחות

התאימו
עצמכם
לקצב של
המראיין



מפת אפטיה

מה הוא מרגיש
מה מדאיג אותה
הוא נשאר ער בלילה
החש
דאג
דמ

מה המשתמש
חושב ומרגיש



מה המשתמש
שומע

מה המשתמש
רואה

מה המשתמש
אומר ועושה

פעולות
התנהגות בפומבי
אח
הל
עש
ילים

הסביבה
חבר
איך נראית הסביבה
אילו רצונות ק
ם זמ

מר בן-הזוג
ומר הבוס
רים החברים
מה משפיע עליו ומה
אילו מסרים י

הצלחות והישגים

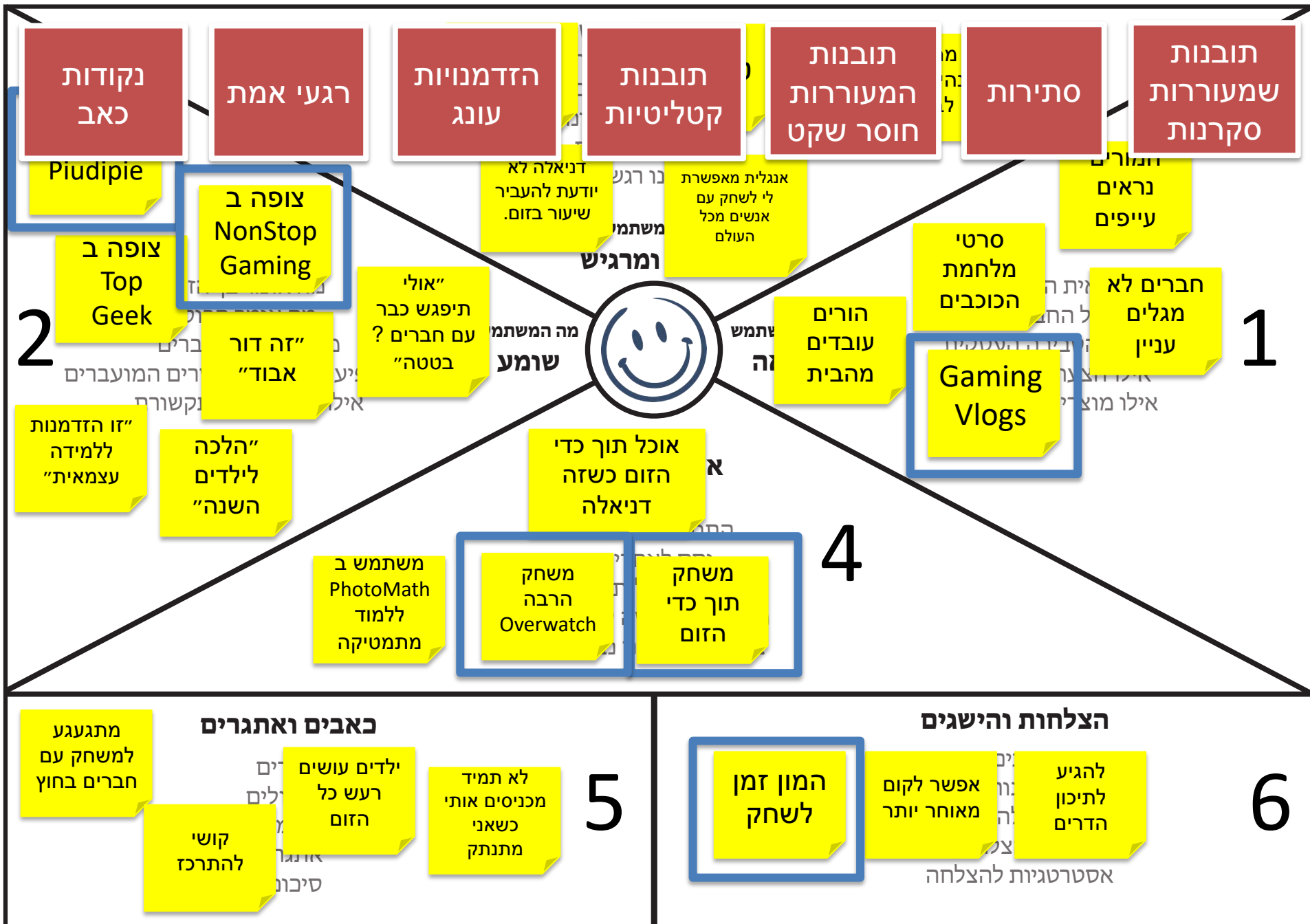
אסטרטגיות להצלחה

כאבים ואתגרים

סיכונים







A close-up, low-angle shot of a glowing incandescent light bulb. The filament is coiled and emits a warm, yellowish light. The glass of the bulb is visible, showing some internal structure and reflections. The background is a solid, deep blue color. Overlaid on the bottom half of the image is the Hebrew text "זיקוק בקודת מבט" in a bold, yellow, sans-serif font.

זיקוק בקודת מבט

זיהוי תמות ושאלות מובילות

תמות מרכזיות

גיימינג

Gaming
Vlogs

המון זמן
לשחק

צופה ב
NonStop
Gaming

צופה שעות ב
Piudipie

צופה שעות ב
Top Geek

המורה למדעים לא
מבינה כלום. טופ גיק
מבין יותר

"רוצה לנסוע ליוון. החומות
של אתיקה היו בצבע כחול"

תובנות

וולוגרים נחשבים כברי סמכא על
ידי ילדים במגוון תחומים

בנים בני 13 משמרים קשב
ועניין לאורך זמן כשמדובר
בגיימינג

ישנם משחקי פעולה שיש בהם
גם ערך לימודי (לוגיקה,
אסטרטגיה, הסטוריה,
מתמטיקה)

שאלות מובילות

באיזה אופן
נשתמש בגיימינג
לטובת לימוד ?

באיזה אופן
נשתמש בגיימינג
במהלך שיעורי
זום לטובת
למידה אפקטיבית
?

באיזה אופן נייצר שיתופי
פעולה לימודיים עם
וולוגרים פופולארים ?



“אדם X צריך Y, אבל/בגלל/באופן מפתיע Z”

נשים אפריקאיות צריכות דרך קלה פיזית, סטרילית ונוחה
להביא מים הביתה אבל מבלי לוותר על ההליכה לבאר



“אדם X צריך לעשות Y כדי ש Z וזה חשוב להם בגלל Q”

נשים אפריקאיות צריכות **ללכת לבאר להביא מים** וזה
חשוב להן על מנת **לייצר מרחב חברתי נשי ללא השפעה**
גברית

